

## **Konfliktmanagement als Wettbewerbsvorteil**

### **Teilnehmerkreis**

Führungskräfte der mittleren, oberen und Geschäftsführungsebene aller Unternehmen, zu deren Verantwortung und Interesse folgende Aufgabengebiete gehören: Gestaltung und Bewertung einer effizienten Personalentwicklung, Bewertung eingesetzter Führungsstrategien und deren Entwicklung, Bewertung und Entwicklung der vorhandenen Aufbau- und Ablauforganisation.

### **Zielsetzung**

Konflikte gehören zum betrieblichen Alltag. Unkontrollierte Konflikte wirken sich direkt auf die Leistungsbereitschaft und -fähigkeit und somit negativ auf das Betriebsergebnis aus. Betriebliches Konfliktmanagement bedeutet bewusste, strategische, steuernde und lösungsorientierte Intervention mit dem Ziel, positives Potenzial zu nutzen und destruktive Auswirkungen zu begrenzen. Konflikte als wertvolle Indikatoren für Schwachstellen im betrieblichen Ablauf zu verstehen bedeutet, sie als Grundlage für weitere strategische und operative Entscheidungen zu nutzen -> Konfliktmanagement als Führungsinstrument. Eine konstruktive Konfliktlösung bedeutet in diesem Sinne Schwachstellenbeseitigung und damit verbunden Kostenreduzierung, höhere Effizienz, Unternehmensstärkung -> Konfliktmanagement als Wettbewerbsvorteil.

### **Programmübersicht**

Dieses Seminar bietet eine Grundlage zu dem Thema Konfliktmanagement für Führungskräfte.

Das erlernte Wissen können die Seminarteilnehmer direkt in die betriebliche Praxis umsetzen. Somit ist ein realer und direkter Seminarerfolg gewährleistet.

- Konflikt oder nicht?
- Die Symptome eines Konfliktes
- Der Einfluss auf Beziehungen
- Konflikte unter der Lupe: Die Stadien der Konfliktentwicklung
- Systematisch in den Abgrund: Wie Vernunft und Moral marode werden (können)
- Die Konfliktrutschbahn im Überblick
- Das beste Konfliktmanagement: Gezieltes Vorbeugen

### **Teilnehmerzahl:**

Maximal 6 Teilnehmer

### **Termin und Ort:**

Nach Absprache

jeweils von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr